

Gesamtschule Velbert-Neviges
Information zum Mensaessen in der Schule über
Windmann Catering (WebMenü)

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern,

An der Gesamtschule Velbert-Neviges können alle Schülerinnen und Schüler, Lehrerinnen und Lehrer sowie alle sonstigen Mitarbeiter täglich zu den jeweiligen Öffnungszeiten in der Mensa zu Mittag essen.

Der Träger des Mittagstisches ist „interaktiv gGmbH“.

Das Mittagessen inklusive Salat, Nachtisch, Obst und vieles mehr wird jeden Tag frisch von unserem Caterer „Windmann Catering“ aus Hilden an die Schule geliefert.

Über Windmann Catering wurde ein elektronisches Bestellsystem eingeführt, sodass Sie Ihr Kind bequem von zu Hause aus online zum Mittagessen anmelden können. (Siehe unten.)

Sofern Sie die Vorteile des neuen Bestellsystems nutzen möchten, müssen Sie Ihr Kind **rechtzeitig** zum **Schuljahresbeginn** anmelden!!

Sie können zwischen zwei Bestellverfahren wählen:

1. Essen-Abo auf festgelegte Tage – Abrechnung per Lastschrift
Vorteil- Durch festgelegte Tage können wir Ihnen einen günstigeren Essenpreis anbieten
(siehe Punkt 1)
2. Sie bestimmen spontan die Tage an denen ihr Kind essen möchte
(siehe Punkt2)

1.Essen-Abo

Die Anmeldung zum Mittagessen erfolgt grundsätzlich für mindestens ein Schuljahr.

Sofern nicht bis zum 01.06. des laufenden Schuljahres eine Kündigung an Interaktiv gGmbH (email@adresse) erfolgt, verlängert sich die Laufzeit des Vertrages um ein weiteres Schuljahr.

Wie oft Ihr Kind wöchentlich in der Schule essen soll, bestimmen Sie.

3 Mal wöchentlich Mo,Mi,Do → monatliche Kosten = 36,00 €

4 Mal wöchentlich Mo, Di, Mi, Do → monatliche Kosten = 48,00 €

Zzgl. einmalige 5,00 € Kartenpfand für die Chipkarte

Der Jahresbeitrag wird monatlich in zwölf Raten (August – Juli) von Ihrem Konto eingezogen.

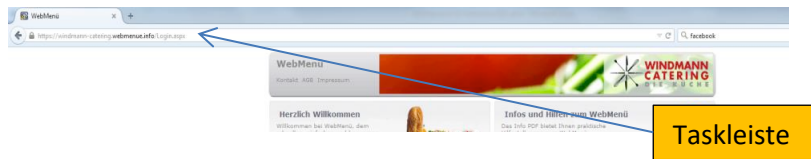
Die erste Rate wird am 30.08.2022 eingezogen, sowie der Pfandbetrag der Chipkarte Ihres Kindes. Alle weiteren Raten sind jeweils zum 30. eines Monats fällig und werden durch das von Ihnen erteilte Lastschriftmandat eingezogen.

Sollte aus unvorhersehbaren Gründen die fällige Lastschrift platzen, sodass Gebühren entstehen, werden diese Kosten und die fällige Rate bei einem zweiten Versuch eingezogen.

Und so funktioniert die Anmeldung:

2.Die Erstanmeldung

Bitte geben Sie folgenden Link <https://windmann-catering.webmenue.info/> in die Taskleiste Ihres Internetbrowser ein. **Achtung:** Nicht über eine Suchmaschine wie Google o.Ä. eingeben.



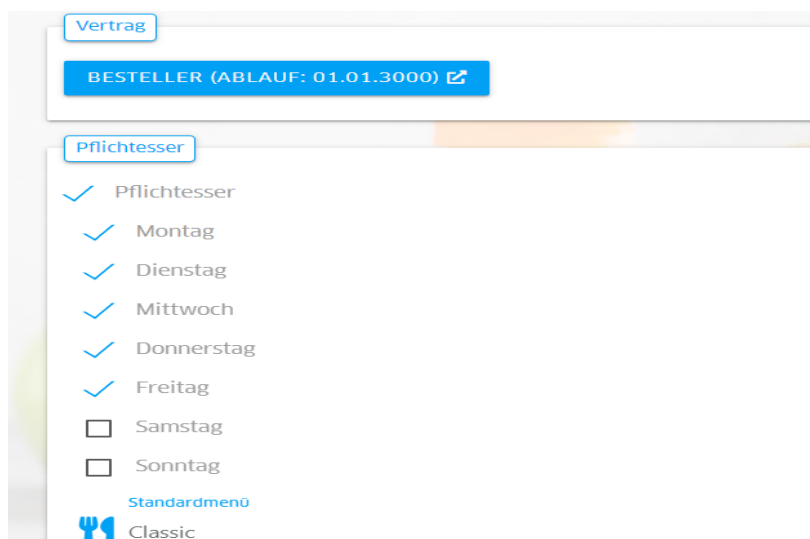
Unter „Neuanmeldung“ können Sie Ihr Kind nun anmelden.

Bei diesem Anmeldevorgang **müssen** alle für die Abwicklung des Essens notwendigen und erforderlichen Kontakt- und Bankdaten hinterlegt werden. Auch die Angabe der Essentage pro Woche, an denen ihr Kind in der Schule verpflegt werden soll, sowie das Standardgericht (Classic -fleischhaltig oder Spezial-vegetarisch) muss von Ihnen festgelegt werden.

- Einrichtung wählen
- Daten des Kindes eintragen
- Daten des gesetzlichen Vertreters eintragen
- Zugangsdaten
- Bestellen:

Bitte geben Sie unter Bestellart: „Besteller“ ein und setzen Sie ein Häkchen bei Pflichtesser.

Wichtig ist, dass sie beim Anmeldevorgang die Webmenü- ID (WM-ID) notieren.



Zahlung:



Bitte wählen Sie im Bereich „Zahlung“ den Punkt „Einzugsermächtigung“.

Hinterlegen Sie ihre Bankdaten und überprüfen sie diese bitte genau. Jede geplatzte Lastschrift kostet Geld.

Bitte hinterlegen sie unbedingt ihr Mandat.

Die Mandat-Nummer bitte automatisch vom System zuordnen lassen-

Automatisch WebMenü-ID anklicken



Wir bitten dringend darum, **alle möglichen Angabe Felder** komplett auszufüllen, damit die Anmeldung und somit der Vertrag zustande kommt. Nur so können Sie ihrem Kind das tägliche Essen ermöglichen.

1.2. Erstellung der Chipkarte

Nachdem Sie die Anmeldung vollzogen haben, werden wir zeitnah eine Chipkarte erstellen, die nur auf den jeweiligen Benutzer registriert ist. Die Chipkarte erhält ihr Kind über die Schule und dient der Abholung des

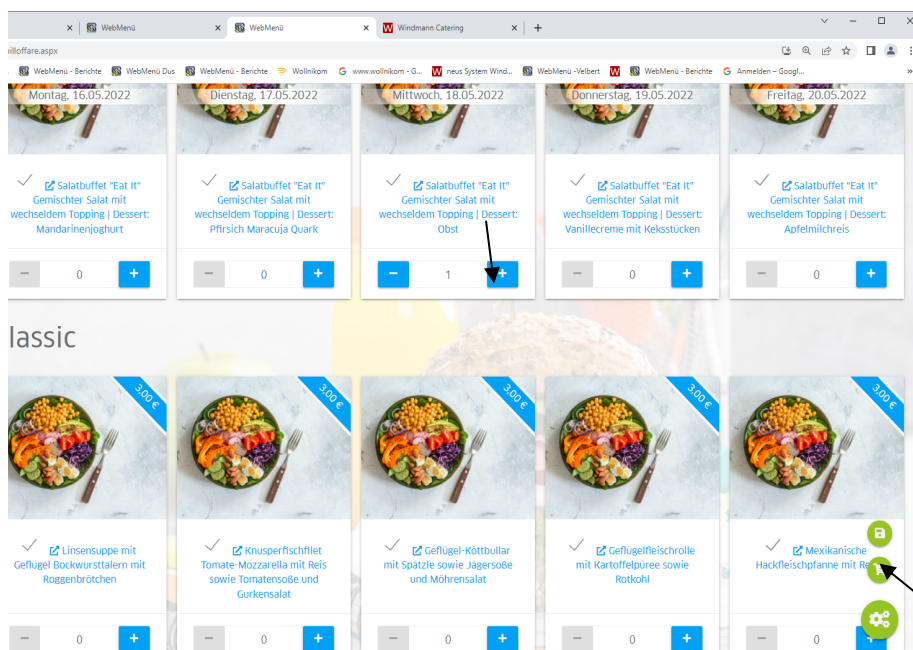
Mittagessens. Sie kostet einmalig 5,- € Pfand. Bei Rückgabe der Chipkarte wird der Pfandbetrag zurückerstattet.

1.3 Die Essenbestellung

Die Gesamtschule Velbert-Neviges, Interaktiv und Windmann Catering bieten den Kindern täglich ein „Classic“ Menü (fleisch-/ fischhaltig) oder ein „Spezial“ Menü (vegetarisch) und Nachtisch an.

Ihr Kind wird an den von Ihnen festgelegten Tagen automatisch das ausgewählte Standardgericht (Classic oder Spezial) erhalten.

Sollten Sie an bestimmten Tagen einen Wechsel zu dem anderen Gericht wünschen, können Sie dies bequem mit ihren Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) von jedem PC mit Internetanschluss oder Mobiletelefon umbestellen.



Nachdem Sie Ihre Änderung des Gerichts vorgenommen haben, müssen Sie unbedingt auf den **grünen Einkaufswagen unten links** klicken um die Umbestellungen für die angezeigte Woche zu bestätigen.

Dieses können Sie im Voraus für den gesamten Speiseplan bestimmen.

Eine Umbestellung ist online bis 08:00 Uhr am Vortag möglich.

Der Speiseplan ist i.d.R. für 6 Wochen im Web Menü hinterlegt.

Eine Abbestellung ist während der Abo-Vertragslaufzeit nicht möglich

ACHTUNG!

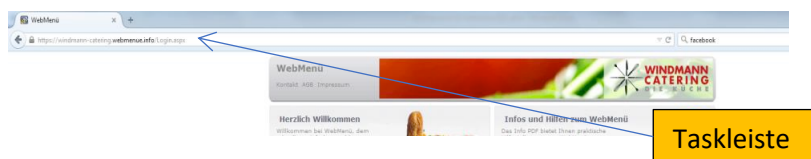
Sollte Ihr Kind nach den Sommerferien auf diese weiterführende Schule kommen bitten wir um Anmeldungen bis zur 3.ten Schulferienwoche der Sommerferien, da wir die rechtzeitige Teilnahme am Mittagessen gerne garantieren möchten.

2.Spontan-Esser

So funktioniert´s

1. Die Erstanmeldung

Bitte geben Sie folgenden Link <https://windmann-catering.webmenue.info/> in die Taskleiste Ihres Internetbrowser ein. **Achtung:** Nicht über eine Suchmaschine wie Google eingeben.



Unter „Neuanmeldung“ können Sie Ihr/e Kind/er anmelden.

Bitte wählen sie im Menüpunkt „Bestellen“ die Option „Besteller“ aus

Bitte wählen sie im Menüpunkt „Zahlung“ die Option „Guthaben“ aus

Am Ende des Anmeldevorgangs erhalten Sie in einer Zusammenfassung eine sogen. **Webmenu Id-Nummer** zugewiesen, die sehr wichtig für den nächsten Schritt ist.

2. Die Überweisung eines Geldbetrages/ Chipkarte

Die **Webmenü ID-Nummer** benötigen Sie nun für die Überweisung eines Geldbetrages ihrer Wahl. Bitte überweisen Sie Ihren Wunschbetrag zuzgl. einmalige 5,00€ Kartenpfand. (Ohne Guthaben kann kein Essen bestellt werden!)

Sobald das Guthaben auf dem unten stehenden Konto eingeht, aktivieren wir das Mensakonto und stellen eine Chipkarte aus. Ab jetzt haben Sie die Möglichkeit die Essenbestellung vorzunehmen (Pkt. 3). Darüber erhalten Sie eine Bestätigungsemail, sofern Sie bei der Anmeldung eine E-Mail Adresse hinterlegt haben. Sie können nun davon ausgehen, dass die Chipkarte am nächsten Tag (ggf. nach den Schulferien) in der Schule zur Abholung bereit liegt.

Da es sich um eine automatisierte Buchung handelt, darf ausschließlich ihre Webmenü ID im Verwendungszweck angegeben werden. Nur so kann eine zeitnahe Aufladung Ihrer Chipkarte gewährleistet werden. Die Chipkarte dient Ihrem Kind zum Nachweis der Essenbestellung und muss in der Mensa der Schule vorgezeigt werden. Mit der Chipkarte kann das Essen abgeholt werden und zeigt über ein Lesegerät an, ob und welches Essen ausgewählt wurde.

Die Guthaben-Überweisung für das Essen erfolgt auf folgendes Konto:

Konto-Inhaber: **interaktiv gGmbH**

IBAN: **DE23 3035 1220 0091 3139 40**

BIC: **WELADED1HAA**

bei: **Stadt-Sparkasse**

Der Preis pro essen und Tag Beträgt: 4,30€

Bitte behalten Sie das Guthaben ihres Kindes im Auge und überweisen Sie rechtzeitig einen neuen Essenbeitrag. Auch bei Folgeüberweisungen ist im Verwendungszweck stets nur die Webmenü ID anzugeben.

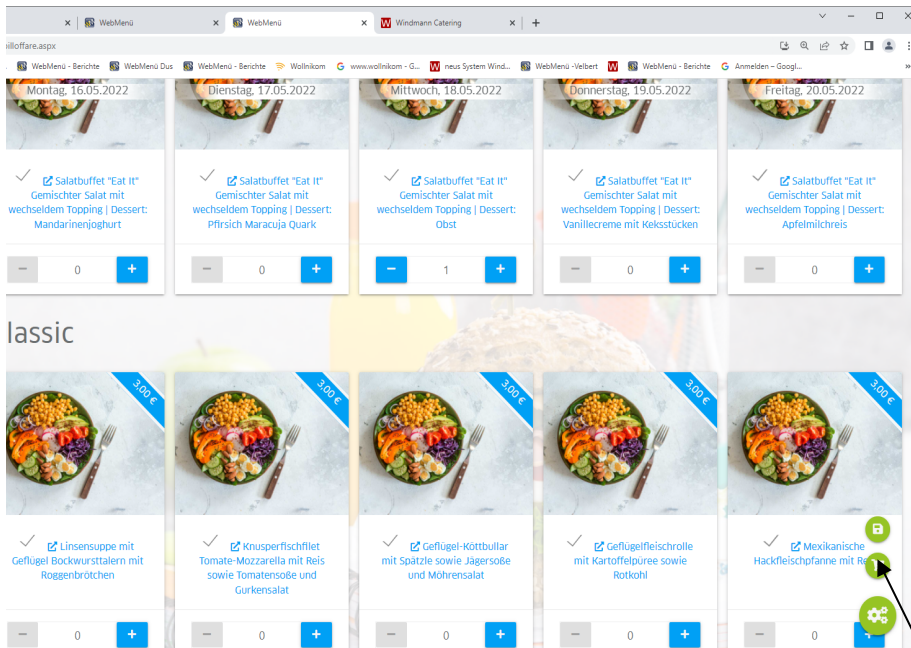
Nur so ist eine zeitnahe Aufbuchung gewährleistet!

3. Die Essenbestellung

Ist das Guthaben ihrer Registrierung zugefügt, können Sie das Essen bequem von Zuhause oder unterwegs aus vorbestellen.

Sie können täglich bestimmen ob und welches Gericht ihr Kind an dem jeweiligen Tag bevorzugt. Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben, müssen Sie unbedingt auf den

grünen Einkaufswagen unten rechts klicken um die Bestellungen für die angezeigte Woche zu bestätigen.



Dieses können Sie im Voraus für den gesamten Speiseplan bestimmen.

Eine Umbestellung ist online bis 08:00 Uhr am Vortag möglich.

Der Speiseplan ist i.d.R. für 6 Wochen im Web Menü hinterlegt.

Dieses können Sie im Voraus für den gesamten Speiseplan bestimmen.

(Wichtig: Sie müssen nach jeder Auswahl in der jeweiligen Woche über den gelben Bestellbutton bestätigen, bevor Sie die Bestellwoche wechseln).

Eine Bestellung, Ab- oder Umbestellung ist täglich online bis 08:00 Uhr am Vortag (Werktag) möglich.

Die Eingaben können per Login und Passwort von jedem PC oder Handy mit Internetanschluss durchgeführt werden.

Der Speiseplan ist i.d.R. für 6 Wochen im Web Menü hinterlegt.

ACHTUNG!

Sollte Ihr Kind nach den Sommerferien auf diese weiterführende Schule kommen bitten wir um Anmeldungen & Überweisung bis zur 3.ten Schulferienwoche der Sommerferien, da wir die rechtzeitige Teilnahme am Mittagessen sonst nicht garantieren können.

Haben Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen, wenden Sie sich bitte an Windmann Catering: info@windmann-catering.de oder Tel.: 02103 25 3 25 90

Mit freundlichen Grüßen